

ZONA A	Quejas de Recolección		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
SANTA ANA	1					0					0					0			0	1
CALIDONIA	3	1				0					0					0			0	3
CHORRILLO						0					0					0			0	0
BETHANIA	67	19	15		12	27	30				0					0		2	2	96
BELLA VISTA	45	9	8		4	12	12				0					0		1	1	58
CURUNDU	3	1				0					0					0			0	3
ANCON	7			2		2	2				0					0			0	9
SAN FELIPE						0					0					0			0	0
SUB TOTAL	126	30	23	2	16	41	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	170

ZONA B	Quejas de Recolección		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
PUEBLO NUEVO	19	8	5		3	8	5				0		2			2		1	1	30
RIO ABAJO	28	6	4		2	6	3				0					0		1	1	35
SAN FRANCISCO	20	3		5		5	5				0					0			0	25
PARQUE LEFEVRE	24	2	9		5	14	8				0		2			2		2	2	42
SUB TOTAL	91	19	18	5	10	33	21	0	0	0	0	0	4	0	0	4	0	4	4	132

ZONA C	Quejas de Recolección		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
TOCUMEN	39	20				0					0		3			3			0	42
MAÑANITAS	29	11	9			9	1				0					0			0	38
24-dic	25	9	2		5	7	2				0					0			0	32
PACORA	18	2	1			1					0		2			2			0	21
SAN MARTIN						0					0					0			0	0
SUB TOTAL	111	42	12	0	5	17	3	0	0	0	0	0	5	0	0	5	0	0	0	133

ZONA D	Quejas de Recolección		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
CHILIBRE	34	30	3			3	1				0		1			1		1	1	39
ALCALDE DIAZ	47	28	2			2					0					0			0	49
LAS CUMBRES	34	17	1		5	6	2				0		2			2			0	42
Ernesto C. Campos	17	9	4			4					0		1			1		2	2	24
SUB TOTAL	132	84	10	7	7	15	3	0	0	0	0	0	4	0	0	4	0	3	3	154

ZONA E	Quejas de Recolección		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
JUAN DIAZ	68	29	39	2	8	49	49				0					0			0	117
PEDREGAL	54	19	14		4	18	18				0					0			0	72
SUB TOTAL	122	48	53	2	12	67	67	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	189

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
582	223	173	138	0	13	10	778